

南阳市社会信用体系建设工作领导小组办公室

关于征求《2024年南阳市政务诚信监测指标》意见建议的通知

市社会信用体系建设工作领导小组成员单位、市政府办政务公开办、市政务服务便民热线中心，各县（市、区）发展改革部门：

根据《河南省社会信用条例》关于开展政务诚信监测的有关要求，为持续巩固社会信用体系建设示范区创建成果，市信用办参考先进地区经验，结合我市实际，制定了《2024年南阳市市直单位政务诚信监测评价指标》（征求意见稿）和《2024年南阳市县（市、区）政务诚信监测指标》（征求意见稿），请你单位结合工作实际，认真研究，提出意见建议，于5月21日下班前反馈至市信用办邮箱，无意见请反馈无意见。

联系人：高申力 63132020

于冠生 63179951

邮 箱：nyxytxjs@163.com

附 件：1. 2024年南阳市市直单位政务诚信监测评价指标（征求意见稿）

2. 2024年南阳市县（市、区）政务诚信监测指标（征求意见稿）

3. 意见反馈表



附件1:

2024年南阳市市直单位政务诚信监测评价指标（征求意见稿）

| 一级指标 | 序号 | 二级指标 | 考核内容 | 分值 | 数据来源 | 评分说明 |
|-----------------|----|------------|------------------------------------|----|---------------|--|
| 一、依法行政 (20分) | 1 | 行政复议情况 | 行政复议纠错事项数量 | 10 | 市司法局提供 | 部门存在行政复议纠错事项的（撤销、变更、确认违法、责令履行义务等）的，每起扣2分。 |
| | 2 | 行政诉讼情况 | 行政诉讼败诉案件数量 | 10 | 市中院提供 | 部门发生行政诉讼败诉情况的，每起案件扣2分。 |
| 二、政务公开 (22分) | 3 | 部门网站建设情况 | 政府网站与政务新媒体情况 | 6 | 大数据监测 | 按照全市政府网站与政务新媒体检查及管理情况的通报中部门政府网站与政务新媒体不合格总次数计分，出现一次不合格扣2分，扣完为止。 |
| | 4 | 依申请公开情况 | 依申请公开信息申请及时答复和办结情况 | 5 | 市政府办政务公开办公室提供 | 按照部门依申请公开信息申请事件及时答复率和办结率计分，得分=及时答复率*2+办结率*3。 |
| | 5 | “双公示”情况 | “双公示”信息报送情况 | 6 | 市信用办提供 | 行政许可、行政处罚信息存在应报未报、迟报漏报情况的，每被通报一次扣2分。 |
| | 6 | 五类行政管理信息情况 | 行政强制、行政奖励、行政确认、行政裁决、行政监督检查等信息合规率情况 | 5 | 市信用办提供 | 实现一类信息上传且合规的，得1分；不产生或未产生某类信息的，提供说明，此类信息得1分；最高得5分。 |

| | | | | | | |
|----------------|----|------------|---------------------------|----|---------------|---|
| 三、勤政高效 (18) | 7 | 分级分类监管情况 | 使用省综合信用评价结果开展分级分类监管情况 | 8 | 自主报送 | 参考使用省综合信用评价结果开展分级分监管(参考使用公共信用评价结果形式包括:直接运用省公共信用综合评价结果开展分级分类监管、综合运用省公共信用评价结果和行业信用评价结果开展分级分类监管,将省公共信用评价结果纳入行业评价体系,需提供评价结果应用领域、应用部门、应用方案和应用成效)的,得5分;将结果在部门网站、信用南阳网站公示的,再得3分;无监管权限的提供说明不扣分;最高得8分。 |
| | 8 | 投诉问题办理情况 | 部门12345市长热线交办问题办结率 | 10 | 南阳市政务服务热线中心提供 | 按办结率计分,得分=办结率*10。 |
| 四、守信践诺 (32) | 9 | 合同、协议履约情况 | 部门与市场主体签订的合同、协议执行情况 | 8 | 市财政局提供 | 评价期间部门与市场主体签订各类合同、协议未执行到位的,一个问题扣2分。 |
| | 10 | 政府合同违约纠纷情况 | 政府合同违约案件数量 | 8 | 市中院提供 | 部门及下属部门未因合同纠纷被法院判决承担违约责任的,得满分,每有一件扣4分。 |
| | 11 | 中小微企业账款情况 | 拖欠中小微企业账款情况 | 8 | 市工信局提供 | 根据部门拖欠中小微企业账款情况扣分,无拖欠得8分,有拖欠不得分。 |
| | 12 | 失信被执行人情况 | 部门、下属单位、下属事业单位被列为失信被执行人情况 | 8 | 市中院提供 | 部门、下属单位、下属事业单位被列入失信被执行人的扣8分。 |

| | | | | | | |
|----------------|----|---------|-------------------------------|---|------|---|
| 五、宣传教育 (8分) | 13 | 公务员诚信教育 | 面向部门内部公务员，开展公务员诚信、守法和道德教育培训情况 | 4 | 自主报送 | 开展相关活动的，每提供一个活动的活动方案（素材）和签到表，得1分，最多得4分。 |
| | 14 | 政务诚信宣传 | 面向部门内部公务员，开展政务诚信、诚信教育相关宣传活动 | 4 | 自主报送 | 开展相关活动的，每提供一个活动的活动方案（素材）和签到表，得1分，最多得4分。 |

附件2:

2024年南阳市政务诚信县(市、区)监测指标(征求意见稿)

| 一级指标 | 序号 | 二级指标 | 考核内容 | 分值 | 数据来源 | 评分说明 |
|---------------|---------------|-------------|---------------------|---------------|--------|---|
| 依法行政 (18分) | 1 | 政府权责清晰 | 编制并发布公示政府权力责任清单 | 2 | 大数据监测 | 公示政府权力责任清单的,得2分;没有的,不得分。 |
| | 2 | 科学民主决策 | 完善重大行政决策制度体系 | 4 | 县市区提供 | 转载《南阳市重大行政决策公示和听证暂行办法》《南阳市重大行政决策目录管理办法》《南阳市重大行政决策实施情况跟踪反馈与后评估办法》《南阳市重大行政决策咨询论证专家库管理办法》《南阳市重大行政决策风险评估办法》,并对应设计出本地相关政策,转载一个政策文件得0.4分,对应出台本地一个政策文件得0.4分。 |
| | | | 制定并公布年度重大行政决策事项目录清单 | 2 | 县市区提供 | 制定并按时公布本年度重大行政决策事项目录,制定得1分,按时公布得1分。(《南阳市重大行政决策目录管理办法》规定“经审议通过的决策目录,除依法不得公开的议题事项外,由市政府办公室于每年3月31日前向社会公布”) |
| | 3 | 行政诉讼和行政复议情况 | 行政诉讼败诉率情况 | 5 | 市中院提供 | 根据行政机关行政诉讼败诉率进行评价,得分=(1-行政诉讼败诉率)*5 |
| | | | 行政复议直接纠错率情况 | 5 | 市司法局提供 | 根据行政复议直接纠错率进行评价,得分=(1-行政复议直接纠错率)*5 |
| | 政务公开 (22分) | 4 | 信息公开制度建设 | 出台并公示政府信息公开制度 | 2 | 大数据监测 |
| 5 | | 政府网站建设 | 政府网站与政务新媒体情况 | 3 | 大数据监测 | 按照全市政府网站与政务新媒体检查及管理情况的通报中各县(市、区)全年政府网站与政务新媒体不合格总次数计分,出现一次不合规扣0.5分,扣完为止。 |
| 6 | | 行政管理信息归集共享 | “双公示”信息归集情况 | 6 | 市信用办提供 | 根据“双公示”数据上报率、合规率、及时率进行计分,得分=2*上报率+2*合规率+2*及时率。 |

| | | | | | | |
|---------------|---|------------|------------------------------------|---|--------|--|
| | 6 | 行政管理信息归集共享 | 行政强制、行政奖励、行政确认、行政裁决、行政监督检查等信息合规率情况 | 5 | 市信用办提供 | 实现一类信息上传且合规的，得1分，五类信息全覆盖且合规的，得5分 |
| | | | 纳税、水、电、气、不动产、科技研发等相关信息归集情况 | 6 | 市信用办提供 | 按照各类信息归集条数与地区存续企业数比值划分区间计分，每类最高得1分，共6分。 |
| 勤政高效 (28分) | 7 | 优化政务服务 | 政务服务事项优化情况 | 4 | 县市区提供 | 根据网上办、马上办、一次办、就近办事项覆盖率划分区间计分，每项最高得1分，共4分。 |
| | | | 政务服务好差评情况 | 4 | 市政数局提供 | 根据政务服务“好差评”情况计分，得分=满意度*4。 |
| | 8 | 提升监管效能 | 城市在行政管理和政务服务过程中应用信用报告的情况 | 3 | 县市区提供 | 在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等五个领域应用信用报告，每个领域0.6分，最高得3分。 |
| | | | 信用报告代替无违法违规证明落实情况 | 3 | 县市区提供 | 以开展以市场主体专用信用报告替代无违法记录证明的应用场景数量计分，场景主要包括金融（如申请上市、挂牌、再融资、并购重组、发行债券、银行贷款）、行政管理（如办理政务服务事项，申请优惠政策、资金支持，参与评比表彰等）等场景，每个场景得0.5分，最高得3分。 |
| | | | 使用省综合信用评价结果开展分级分类监管情况 | 6 | 县市区提供 | 在30个以上行业领域参考使用省综合信用评价结果开展分级分监管（参考使用公共信用评价结果形式包括：直接运用省公共信用综合评价结果开展分级分类监管、综合运用省公共信用评价结果和行业信用评价结果开展分级分类监管，将省公共信用评价结果纳入行业评价体系，需提供评价结果应用领域、应用部门、应用方案和应用成效），按照应用信用评价结果开展分级分类监管领域数量进行赋分，每个领域0.2分，最高得6分。 |
| | | | 开展“双随机 一公开”监管情况 | 3 | 市市监局提供 | 按照“双随机、一公开”抽查事项覆盖率进行赋分，得分=覆盖率*3 |

| | | | | | | |
|-----------------|----|----------------|--------------------------------|---|------------|--|
| | 8 | 提升监管效能 | 规范化、机制化开展信用奖惩情况 | 3 | 市信用办提供 | 在政府部门各类政务服务平台将查询守信激励名单、严重失信主体名单等信息嵌入政务服务工作流程，依法依规落实信用奖惩措施，每实现一个行业领域应用得0.6分，最高得3分。 |
| | | | 行政处罚信息信用修复处理情况 | 2 | 市信用办提供 | 按照信用修复投诉、信用修复核查不规范被国家驳回、信用修复超期等情况扣分，出现一次扣0.5分，扣完为止。 |
| 履约践诺 (18分) | 9 | 开展清欠工作情况 | 中小企业账款清偿率 | 6 | 市工信局提供 | 根据中小企业账款清偿率计分，得分=清偿率*6。 |
| | 10 | 招商引资政策兑现情况 | 招商引资项目政策兑现率 | 6 | 市招商投资促进局提供 | 根据招商引资项目政策兑现率进行计分（兑现率=已兑现项目总量/应兑现项目总量），得分=兑现率*6。 |
| | 11 | 政府采购合同履行情况 | 政府采购合同履行率 | 6 | 市财政局提供 | 根据政府采购合同履行率进行计分（履约率=已支付政府采购合同总金额/应支付政府采购合同总金额），得分=履约率*6。 |
| 政府诚信管理 (14分) | 12 | 实施市场准入负面清单制度情况 | 违背市场主体准入负面清单典型案例通报和处理情况 | 5 | 市发改委提供 | 无通报案例得5分；有通报案例且妥善处理得3分；有通报案例但未妥善处理不得分。 |
| | 13 | 政府失信情况 | 辖区政府、事业单位、村委会、居委会被执行人和失信被执行人情况 | 6 | 市中院提供 | A辖区出现新增政府，事业单位，村委会，居委会失信被执行人的不得分；B辖区出现新增政府，事业单位，村委会，居委会被执行人但未在1个月内及时处理的得2分；C辖区出现新增政府，事业单位，村委会，居委会被执行人但在1个月内及时处理，避免被纳入失信被执行人名单的得4分；D上述三类情况均未出现的得6分。 |
| | 14 | 公务员诚信教育情况 | 开展公务员诚信教育活动数量 | 3 | 县市区提供 | 每个活动0.5分，最高得3分。 |

附件 3

意见反馈表

单位:

时间: 年 月 日

| | |
|--------------|------------------------------|
| 议题名称 | 2024 年南阳市政务诚信监测指标 (征求意见稿) |
| 单位意见 | |
| 单位主管领导 签字 | |
| (单位公章) | |